

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский университет транспорта»
(РУТ (МИИТ))**

Российская открытая академия транспорта (РОАТ)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора Российской открытой
академии транспорта

 С.Н. Климов

«» 2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(программа повышения квалификации)

**«Охрана труда. Система внутреннего и поведенческого аудита
управления охраной труда и промышленной безопасностью»**

(по направлению подготовки – 20.03.01
«Техносферная безопасность»)

Москва 2022 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа повышения квалификации «Охрана труда. Система внутреннего и поведенческого аудита управления охраной труда и промышленной безопасностью» (далее – программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 с учетом потребности открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД») в дополнительном профессиональном образовании работников, в чьи компетенции входят вопросы охраны труда.

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативных актов Российской Федерации, локальных актов РУТ (МИИТ) и ОАО «РЖД».

Программа разрабатывалась на основании установленных квалификационных требований к должностям, указанных в профессиональном стандарте «Специалист в области охраны труда», утвержденным приказом Минтруда России от 22 апреля 2021 г. № 274н и требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность», утвержденного приказом Минобрнауки России от 25 мая 2020 г. № 680.

Программа определяет минимальный объем знаний, умений, навыков и компетенций, которыми должен обладать выпускник при выполнении организационно-управленческого вида деятельности в сфере охраны труда.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, перечень и характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в процессе обучения, излагаются в программе в разделе «Планируемые результаты обучения».

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Цель обучения: совершенствование компетенций, необходимых для ведения профессиональной деятельности в области охраны труда.

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование и лица, получающие высшее образование.

Форма обучения: очно-заочная.

Трудоемкость программы: 72 ак. часа (в т.ч. очно – 40 ак. часов, заочно - 32 ак. часа с применением электронного обучения).

Сроки освоения программы: 19 календарных дней.

Режим занятий: 2-8 ак. часов в день.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические и практические знания в области охраны труда результатом, получения которых будет:

- 1) совершенствование профессиональных компетенций:

| Перечень профессиональных компетенций и (или) трудовых функций | Характеристика профессиональных компетенций | | |
|---|---|---|--|
| | перечень знаний | перечень умений | практический опыт |
| готовность использовать знания по организации охраны труда, охраны окружающей среды и безопасности в чрезвычайных ситуациях на объектах | Знать: - нормативно-правовую базу по охране труда; - механизм финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний на | Уметь: - анализировать специфику производственной деятельности работодателя, его организационную структуру; - конкретизировать требования к знаниям и умениям, уровню подготовки специалистов службы | Владеть навыками: - разработки предложений по организационному обеспечению управления охраной труда; - обоснования механизмов и объемов финансирования мероприятий по охране труда; |

| | | | |
|---|--|---|---|
| экономики | <p>производстве;</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; - методологию проведения аудита; - порядок проведения аудита. | <p>охраны труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы сбора информации об обстоятельствах несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; - проводить анализ материалов объекта, полученных для подготовки к аудиту; - оценивать ситуации и формировать адекватные выводы и заключения по объекту. | <ul style="list-style-type: none"> - оформления акта формы Н-1 о несчастном случае на производстве; - оказания первой помощи пострадавшим на производстве; - подготовки отчетов по аудиту в соответствии с требованиями по документообороту ОАО «РЖД»; - проведения аудита. |
| <p>способность организовывать, планировать и реализовывать работу исполнителей по решению практических задач обеспечения безопасности человека и окружающей среды</p> | <ul style="list-style-type: none"> - нормативные требования по вопросам обучения и проверки знаний требований охраны труда; - технологии, формы, средства и методы проведения инструктажей по охране труда, обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда; - методы выявления потребностей в обучении работников по вопросам охраны труда; - состав и порядок оформления отчетной (статистической) документации по вопросам условий и охраны труда; - основы психологии, педагогики, деловой коммуникации, классификацию деловых и моральных качеств личности, приёмы общения. | <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать (подбирать) программы обучения по вопросам охраны труда, методические и контрольно-измерительные материалы; - проводить вводный инструктаж по охране труда; - консультировать по вопросам разработки программ инструктажей, стажировок, обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда; - пользоваться современными техническими средствами обучения (тренажерами, средствами мультимедиа); - оценивать эффективность обучения работников по вопросам охраны труда. | <ul style="list-style-type: none"> - проведения вводного инструктажа по охране труда; - осуществления проверки знаний работников по требованиям охраны труда; - подготовки отчетной (статистической) документации работодателя по вопросам условий и охраны труда. |

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

| № п/п | Наименование модулей (дисциплин) и тем | Трудоемкость, час. | Из них занятия | | | | | | | | Форма аттестации, трудоемкость, ак. час |
|-------|---|--------------------|------------------|----|-------------------|---|--------------------|---|------------------------|---|---|
| | | | лекционного типа | | семинарского типа | | практического типа | | консультационного типа | | |
| | | | О | З | О | З | О | З | О | З | |
| 1. | Охрана труда | 32 | 16 | 16 | | | | | | | |
| 1.1. | Основы охраны труда | 6 | 2 | 4 | | | | | | | |
| 1.2. | Государственные нормативные требования по охране труда | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 1.3. | Основы управления охраной труда в организации | 1 | 1 | | | | | | | | |
| 1.4. | Организация системы управления охраной труда | 1 | 1 | | | | | | | | |
| 1.5. | Социальное партнерство работодателя и работников в сфере охраны труда | 1 | 1 | | | | | | | | |
| 1.6. | Разработка инструкций по охране труда | 1 | 1 | | | | | | | | |
| 1.7. | Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций | 1 | 1 | | | | | | | | |
| 1.8. | Основы предупреждения профессиональной заболеваемости | 0,5 | 0,5 | | | | | | | | |
| 1.9. | Основы предупреждения производственного травматизма | 0,5 | 0,5 | | | | | | | | |
| 1.10. | Специальная оценка условий труда. Порядок проведения | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 1.11. | Организация безопасного производства работ с повышенной опасностью | 4 | 1 | 3 | | | | | | | |
| 1.12. | Обеспечение пожарной безопасности | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 1.13. | Обеспечение электробезопасности | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|-------|---|----|----|----|--|--|---|--|--|--|---------|
| 1.14. | Социальная защита пострадавших на производстве | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 1.15. | Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | 2 | 1 | 1 | | | | | | | |
| 1.16. | Оказание первой помощи пострадавшим на производстве | 4 | 1 | 3 | | | | | | | |
| 2. | Система внутреннего и поведенческого аудита управления охраной труда и промышленной безопасностью | 32 | 13 | 16 | | | 3 | | | | |
| 2.1. | Методология организации и проведения аудита | 4 | 1 | 2 | | | 1 | | | | |
| 2.2. | Порядок проведения аудита | 8 | 2 | 6 | | | | | | | |
| 2.3. | Обзор методов проведения аудита | 8 | 4 | 4 | | | | | | | |
| 2.4. | Психология делового общения. Развитие навыков эффективной коммуникации. Поведенческий аудит | 4 | 4 | | | | | | | | |
| 2.5. | Практика проведения аудита | 8 | 2 | 4 | | | 2 | | | | |
| 3. | Итоговая аттестация | 8 | | | | | | | | | экзамен |
| | ИТОГО | 72 | 32 | 32 | | | | | | | 8 |

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

| № п/п | Наименование модуля | Количество учебных часов по учебным неделям (Н) и дням (Д) | | | | | | | Итого |
|----------|---|--|----|----------------|----|----|----|----|-------|
| | | Заочное (электронное) обучение | | Очное обучение | | | | | |
| | | Н1 | Н2 | Д1 | Д2 | Д3 | Д4 | Д5 | |
| 1. | Охрана труда | 16 | | 8 | 8 | | | | 32 |
| 2. | Система внутреннего и поведенческого аудита управления охраной труда и промышленной безопасностью | | 16 | | | 8 | 8 | | 32 |
| 3. | Итоговая аттестация | | | | | | | 8 | 8 |
| | Всего учебных часов | 16 | 16 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 72 |

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Модуль 1. Охрана труда

Тема 1.1. Основы охраны труда

Трудовая деятельность человека, принципы обеспечения безопасности труда и охраны труда.

Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации и другие важнейшие правовые акты трудового законодательства.

Трудовые права и обязанности работника. Права и обязанности работодателя. Порядок оформления трудовых отношений. Содержание трудового договора.

Дисциплина труда. Правила внутреннего трудового распорядка.

Коллективный договор и ответственность сторон по его выполнению.

Особые нормы трудового законодательства, регулирующие применение труда женщин, молодежи и отдельных категорий работников.

Основные положения трудового права, правовые основы охраны труда

Понятие охраны труда, термины и определения. Основные принципы государственной политики в области охраны труда.

Государственное регулирование в сфере охраны труда

Тема 1.2. Государственные нормативные требования по охране труда

Федеральные законы и иные правовые акты Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации об охране труда, устанавливающие правила, процедуры и критерии, направленные на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Тема 1.3. Основы управления охраной труда в организации

Обязанности работодателя по обеспечения безопасных условий и охраны труда

Управление внутренней мотивацией работников на безопасный труд и соблюдение требований охраны труда

Финансирование мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и по улучшению условий и охраны труда.

Тема 1.4. Организация системы управления охраной труда

Система органов государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства об охране труда. Система управления охраной труда в организации, общие требования к управлению охраной труда.

Тема 1.5. Социальное партнерство работодателя и работников в сфере охраны труда

Планирование работы по охране труда в организации. Коллективный договор и соглашение по охране труда - основные правовые формы текущего планирования мероприятий по охране труда.

Тема 1.6. Разработка инструкций по охране труда

Назначение и содержание инструкций по охране труда. Структура инструкций. Порядок разработки и утверждения инструкций по охране труда для отдельных профессий, для отдельных видов работ.

Тема 1.7. Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций

Организация обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда. Порядок разработки, согласования и утверждения программ по охране труда.

Виды, задачи и содержание инструктажей по охране труда, порядок проведения и оформления. Обеспечение работников правилами и инструкциями по охране труда.

Кабинеты по охране труда и учебные полигоны в организациях, уголки и стенды по охране труда в цехах и на производственных участках; их роль в обучении и пропаганде охраны труда.

Тема 1.8. Основы предупреждения профессиональной заболеваемости

Обеспечение работников моющими и обезвреживающими веществами, средствами

личной гигиены. Организация обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров рабочих и служащих, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда.

Тема 1.9. Основы предупреждения производственного травматизма

Основные причины производственного травматизма. Основные методы защиты от опасных и вредных производственных факторов. Устранение вредных, опасных производственных факторов, воздействия которых могут привести к заболеванию или травме. Основные виды средств коллективной защиты.

Тема 1.10. Специальная оценка условий труда.

Задачи проведения специальной оценки условий труда в ОАО «РЖД». Порядок проведения. Нормативно-правовая база по специальной оценке условий труда. Подготовка к проведению специальной оценки условий труда. Классификатор вредных и опасных факторов. Методика проведения СОУТ. Исследование и измерение вредных и (или) опасных факторов. Классификация условий труда. Идентификация потенциально вредных и (или) опасных производственных факторов. Оформление декларации соответствия условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда. Применение результатов специальной оценки условий труда.

Тема 1.11. Организация безопасного производства работ с повышенной опасностью

Перечень работ с повышенной безопасностью. Порядок оформления допуска к работам с повышенной опасностью. Требования безопасности для работ с повышенной опасностью.

Тема 1.12. Обеспечение пожарной безопасности

Основные нормативные правовые документы, содержащие требования пожарной безопасности при эксплуатации зданий и сооружений. Огнезащита строительных материалов и конструкций. Категорирование помещений по взрывопожарной и пожарной опасности.

Общие сведения о пожаротушении; тушение водой, пеной, углекислотными составами, порошками, комбинированными составами. Установки, машины и аппараты для пожаротушения, пожарный поезд; противопожарное водоснабжение; установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения.

Тема 1.13. Обеспечение электробезопасности

Основные нормативные правовые документы Ростехнадзора, содержащие требования безопасности при эксплуатации электроустановок.

Действие электрического тока на организм человека. Виды поражения электрическим током. Анализ опасности поражения током в различных электрических сетях. Классификация производственных помещений и электроустановок по степени опасности поражения электрическим током.

Порядок допуска к обслуживанию электроустановок. Дополнительные (повышенные) требования, предъявляемые к персоналу, обслуживающему электроустановки. Группы по электробезопасности, присваиваемые лицам, обслуживающим электроустановки.

Тема 1.14. Социальная защита пострадавших на производстве

Общие правовые принципы возмещения причиненного вреда

Понятие вреда, возмещения вреда и причинителя вреда в гражданском праве. Объем и характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья. Материальный и моральный вред. Условия возмещения вреда в гражданском праве. Способ и размер компенсации морального вреда.

Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Законодательство Российской Федерации об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Субъекты обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве

и профессиональных заболеваний. Страховой случай. Действующие правила возмещения ущерба, причиненного работнику увечьем, профессиональным заболеванием, либо иным повреждением здоровья, связанным с исполнением трудовых обязанностей.

Тема 1.15. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Несчастные случаи на производстве, подлежащие расследованию и учету.

Цели и задачи расследования несчастных случаев. Создание комиссии по расследованию несчастного случая на производстве и порядок расследования единичного и группового несчастного случая на производстве, тяжелого несчастного случая на производстве, несчастного случая со смертельным исходом.

Документирование процесса расследования несчастного случая на производстве.

Методы расследования и анализ профессиональных заболеваний. Основные причины профессиональных заболеваний на железнодорожном транспорте, устранение вредных производственных факторов и профилактика профессиональных заболеваний.

Тема 1.16. Оказание первой помощи пострадавшим на производстве

Общие принципы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим.

Медицинские средства для оказания первой помощи. Первая помощь при производственных травмах и отравлениях.

Оказание первой помощи при ранениях, кровотечениях, переломах, ушибах, растяжениях связок, вывихах, ожогах, обморожениях, поражениях электрическим током, молнией. Первая помощь при тепловом и солнечном ударах; спасение утопающих.

Первая помощь при отравлениях, укусах животных, змей и насекомых.

Действия руководителей и специалистов при возникновении несчастного случая.

Модуль 2. Система внутреннего и поведенческого аудита управления охраной труда и промышленной безопасностью

2.1. Методология организации и проведения аудита.

2.1.1. Аудит в структуре интегрированного менеджмента ОАО «РЖД».

2.1.1.1 Корпоративная политика в области охраны труда, промышленной безопасности и управления рисками в области охраны труда и промышленной безопасности. Аудит в структуре интегрированного менеджмента ОАО «РЖД».

Система управления охраной труда и промышленной безопасностью (СУ ОТ и ПБ) как составная часть интегрированной системы менеджмента ОАО «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»).

Требования к аудитам системы управления ОТ и ПБ на уровне ОАО «РЖД».

Оценка эффективности функционирования системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на объектах ОАО «РЖД».

Оценка соответствия процессов и механизмов управления ОТ и ПБ объекта аудита корпоративной политике, целям, стандартам и применимым законам, нормам и правилам.

Выявление элементов системы управления ОТ и ПБ, требующих улучшения.

Улучшение показателей по ОТ и ПБ и совершенствование СУОТ и ОАО «РЖД» в целом.

2.1.1.2 Нормативные документы и стандарты.

Государственные и отраслевые стандарты ОАО «РЖД» в области безопасности и охраны труда.

2.1.1.3 Принципы и цели проведения аудитов, их виды. Организационная структура аудитов, этапы проведения. Полномочия и ответственность участников процесса по уровням проведения. Требования к внутренним аудиторам.

Политика компании в области ОТ и ПБ и управления рисками в области ОТ и ПБ.

Проведение аудитов первой, второй и третьей сторонами. Требования к аудитам системы управления ОТ и ПБ, проводимым второй стороной. Аудиты, проводимые первой стороной. Аудиты, проводимые третьей стороной. Основные цели внутренних аудитов (вторая сторона) системы управления ОТ и ПБ. Оценка эффективности

функционирования системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на объектах ОАО «РЖД». Оценка соответствия процессов и механизмов управления ОТ и ПБ объекта аудита корпоративной политике, целям, стандартам и применимым законам, нормам и правилам. Выявление элементов системы управления ОТ и ПБ, требующих улучшения. Улучшение показателей по ОТ и ПБ и совершенствование СУ ОТ и ПБ ОАО «РЖД» в целом.

Требования к областям и объектам внутренних аудитов управления охраной труда и промышленной безопасностью ОАО «РЖД». Порядок планирования, подготовки, проведения и документирования результатов, контроль исполнения корректирующих действий и квалификации внутренних аудиторов.

Основные этапы процесса проведения внутреннего аудита системы управления ОТ и ПБ Подготовка к проведению аудита на объекте. Работа на объекте. Завершение аудита, включая разработку отчета по результатам аудита на объекте, план корректирующих действий и сроки его реализации.

Подготовка к проведению внутреннего аудита. Выбор и назначение руководителя и членов команды внутренних аудиторов. Запрос документов для предварительного ознакомления и анализа членами команды внутренних аудиторов. Согласование плана-графика и организационных деталей проведения аудита на объекте. Проведение совещания команды внутренних аудиторов.

Основы проведения внутренних аудитов (или аудитов второй стороны). Этичное поведение – основа профессионализма. Беспристрастность – обязательство по предоставлению объективных и точных отчетов. Профессиональная осмотрительность – прилежание и здравый смысл при проведении аудита. Независимость – основа беспристрастности и объективности заключений аудита. Свидетельство – разумная основа для достижения надёжных и воспроизводимых заключений (выводов) в процессе систематического аудита.

Реестр внутренних аудиторов аудитов СУ ОТ и ПБ в ОАО «РЖД». Независимость оценки группы аудиторов.

Требования к кандидатам во внутренние аудиторы. Производственный стаж. Образование. Владение вопросами ОТ и ПБ. Заинтересованное отношение к проблемам в области ОТ и ПБ. Внутренняя убежденность в важности работы в этой области. Знания и квалификация в области нормативных требований, технологий контроля за соблюдением норм ОТ и ПБ, процедур аудита системы управления ОТ и ПБ.

Взаимодействие с корпоративным и региональным руководителями программы внутренних аудитов СУ ОТ и ПБ по согласованию объема запланированного аудита. Распределение обязанностей между членами команды в зависимости от их компетенций. Составление плана аудита для последующего согласования с руководителем объекта. Внесение изменений в план аудита на месте, если таковое представляется необходимым для улучшения качества работ. Запрос от руководителя объекта и направление для изучения остальными членами команды материалов для подготовки к проведению внутреннего аудита. Проведение вводного совещания на объекте перед началом аудита и заключительного совещания на объекте после проведения аудита. Отслеживание соответствия внутреннего аудита СУ ОТ и ПБ стандартам ОАО «РЖД». Доведение до руководства объекта и региональному руководителю программы аудитов о выводах аудита. Контроль качества и эффективности проводимого аудита.

Требования к внутренним аудиторам. Анализ материалов объекта для подготовки к аудиту, изучение требований стандартов и инструкций компании. Оценка системы и методов управления ОТ и ПБ объекта. Анализ полученных выводов и проверка их достоверности. Достоверность в выводах и соответствие критериям стандарта

2.1.2 Основы проведения аудита.

Основа внутренних аудитов (аудитов второй стороны) ИСО 19011.

2.1.2.1 Планирование внутренних аудитов и порядок подготовки к проведению.

Плановые и внеплановые аудиты. Проведение плановых аудитов СУ ОТ и ПБ в формировании годовой программы проведения внутренних аудитов, введение в действие, обеспечение выполнения контроля.

Внеплановые аудиты. Ухудшение показателей по ОТ и ПБ. Изменения в структурном подразделении (реорганизация, освоение новых видов услуг). Распоряжение руководства ОАО «РЖД».

2.1.2.2 Необходимые материалы на объекте, их предварительный анализ при подготовке к аудиту.

Схема расположения объекта. Организационная структура. Штат работников отдела ОТ и ПБ, их квалификация и обязанности. Описание операций, выполняемых на объекте. Программа по ОТ и ПБ объекта на текущий год. 3-4 примера правил и инструкций. 3-4 примера отчетов по последним аудитам объекта. Информация о проблемах в области ОТ и ПБ, характерных для объекта. Локально применимые нормы и правила. Подрядные услуги и работы, выполняемые на объекте и за его пределами, но влияющие на состояние ОТ и ПБ объекта. Последний отчет о внутреннем аудите СУ ОТ и ПБ, план мероприятий и отчет о его выполнении.

2.1.2.3 Проведение совещания команды аудиторов.

Проводит руководитель команды внутренних аудиторов с каждым членом команды за 5 календарных дней до начала аудита. Цель обсуждения: оценить общую информацию, полученную с объекта, выявить недостающие сведения, прояснить детали, зафиксировать распределение обязанностей между членами команды, доработать план проведения аудита, договориться о логистических деталях (проезд, проживание, перемещения на объекте).

2.2. Порядок проведения аудита

2.2.1 Порядок действий на проверяемом объекте.

Встреча с руководителем подразделения. Просмотр записей по проверяемому процессу.

2.2.1.1 Проведение вводного совещания.

Интервью с руководителем и сотрудниками подразделения.

2.2.1.2 Ознакомление с объектом.

Наблюдение и за деятельностью и условиями труда.

2.2.1.3 Сбор фактов, ведение протокола аудита.

Регистрация обнаруженных несоответствий.

2.2.3 Компетентность и профессионализм аудитора

2.2.3.1 Необходимые профессионально важные и личностные качества аудиторов

2.2.3.2 Тайм- и аутоменеджмент

2.2.3.3 Методы и способы наблюдения

2.2.3.4 Техника интервью

2.2.4 Развитие навыков эффективной коммуникации

2.2.4.1 Коммуникативный процесс и барьеры на пути эффективных коммуникаций

2.2.4.2 Коммуникативная компетентность аудитора -руководителя

2.2.4.3 Этические аспекты общения

2.2.4.4 Восприятие и понимание в процессе общения с персоналом проверяемого объекта

2.2.4.5 Секреты влияния, мотивации и убеждения

2.2.4.6 Вербальная и невербальная коммуникации

2.3. Обзор методов проведения аудита.

2.3.1. Принцип ответственности руководства. Обеспечение мотивации и ответственности персонала за показатели качества, эффективности и безопасности.

2.3.2. Роль внутренних аудиторов. Требования к аудиторам.

2.4. Психология делового общения. Развитие навыков эффективной коммуникации. Поведенческий аудит.

2.5. Практика проведения аудита.

2.5.1. Проведение вводного и заключительных совещаний.

Подготовка вводного совещания с работниками объекта.

Объем и задачи внутреннего аудита. Представление членов команды внутренних аудиторов. Разъяснение ролей и функций внутренних аудиторов. Освещение основных выводов последнего внутреннего аудита. Как команда аудиторов планирует включить выводы последнего аудита в данный аудит. Подтверждение графика проведения аудита на объекте. Подтверждение сроков проведения заключительного совещания

Проведение заключительного совещания на объекте после проведения аудита.

2.5.2. Формы документов по результатам аудита СУОТ.

Порядок обработки данных проведенного аудита.

Заполнение форм ПАБ. Анализ и оценка. Классификация статуса несоответствий. Определение категорий несоответствий. Составление рекомендаций. Отчет по результатам аудита. Подготовка и проведение заключительного совещания. Действия после завершения аудита.

2.5.3. Отчет об аудите – содержание.

Итоги внутренних аудитов. Достоверность в отслеживании уровня травматизма, профессиональных заболеваний и происшествий, работа по снижению этих показателей и достижение улучшения ситуации по сравнению с предшествующими периодами. Выявление проблемных вопросов и установление приоритетности действий по совершенствованию СУ ОТ и ПБ. Оценка качество аудитов первой стороны. Защита интересов заинтересованных лиц, включая безопасность и благополучие работников, подрядчиков, заказчиков, посетителей и жителей близлежащих населенных пунктов, и минимизация потерь и материальной ответственности компании.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Реализация учебной программы должна проходить в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направления деятельности.

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация образовательного процесса обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим высшее образование и отвечающим квалификационным требованиям, указанным в Едином квалификационном справочнике, утвержденном приказом Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н, научными работниками, руководителями и специалистами профильных организаций и предприятий, имеющими большой опыт практической работы (свыше 5-ти лет) в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы.

Количественно-качественная характеристика педагогических кадров, обеспечивающих образовательный процесс, отражена в следующей таблице:

| Заведующие кафедрами, профессора (имеющие ученую степень и/или ученое звание) | Доценты, старшие преподаватели (имеющие ученую степень и/или ученое звание) | Руководители и специалисты организаций и предприятий транспорта |
|---|---|--|
| Д.т.н., проф. Аксенов В.А. | Д.т.н., доц., Завьялов А.М. К.т.н., доц. Васин В.К. | Заместитель начальника отдела ЦБТ ОАО «РЖД» Савельева В.В. Главные специалисты отдела ЦБТ ОАО «РЖД» Карпов А.В., Жигульская Н.Ю. |

Требования к материально-техническим условиям

Для обеспечения проведения всех видов занятий предусмотрено использование нижеуказанных помещений и обучающих технических комплексов и средств, способствующих лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала.

В процессе обучения с применением электронного обучения, слушатели самостоятельно обеспечивают себя персональными компьютерами, ноутбуками или другими устройствами для выхода в сеть Интернет. Рекомендуемая скорость подключения для работы всех программных средств составляет 10 МБит/с. Программное обеспечение поддерживает все современные браузеры, выпущенные после 2014 г.

| Общая характеристика помещения | Количество помещений | Вместимость помещения, чел. | Оснащение средствами отображения данных, доступа к информационным сетям, возможности применения |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|---|
| лекционная аудитория | 1 | 25 | оснащена средствами отображения данных на большой экран |
| компьютерный класс | 1 | 15 | оснащен средствами отображения данных на большой экран, имеется доступ к сети Интернет |

Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Для реализации программы используются следующие информационно-коммуникационные ресурсы, учебные, учебно-методические, справочные и иные издания, учебно-методическая документация и другие материалы, указанные в таблице:

| Наименование информационно-коммуникационных ресурсов, программных продуктов, учебных, справочных, учебно-методических и иных материалов | Кол-во | Основные характеристики |
|---|--------|---|
| персональный компьютер | 15 | Моноблок Lenovo C470 или аналогичный по характеристикам |
| проектор | 1 | Epson EB-824H или аналогичный по характеристикам |
| информационные стенды | 4 | Темы: первая доврачебная помощь, пожарная безопасность, электробезопасность, контроль состояния охраны труда |
| Система дистанционного обучения moodle | 1 | Обеспечивает возможность идентификации слушателей, авторизованного входа и доступа к учебным материалам, проведения через Интернет всех видов учебных занятий, включая онлайн консультации и семинары (вебинары), текущий контроль знаний, промежуточную аттестацию. Позволяет осуществлять удаленное администрирование учебного процесса: протоколировать результаты тестирований, вести мониторинг и учет академической активности и успеваемости слушателей. |

Общие требования к организации образовательного процесса

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения.

Материалы для изучения (далее – Контенты) размещаются в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), доступ к которой осуществляется с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://ocot.e-ln.ru>. ЭИОС обеспечивает возможность самостоятельного изучения обучающимися Контентов с рабочих мест, а также взаимодействие с педагогическими работниками, имеющими соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки.

ЭИОС функционирует на базе программного обеспечения Moodle, которое установлено на сервере РОАТ. Услуга подключения слушателя к используемым при обучении информационно-телекоммуникационным сетям предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика, за исключением перерывов для проведения ремонтно-профилактических работ, при обеспечении доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Этапы формирования компетенций:

- формирование базы знаний (электронное обучение, лекции, семинары);
- формирование умений и навыков практического использования знаний (практические занятия, тренинги);

- проверка усвоения материала (итоговая аттестации).

Учебно-методическая помощь обучающимся оказывается профессорско-преподавательским составом путем размещения в базе данных соответствующего Контента, а также в форме индивидуальных консультаций посредством общения через электронную почту или по телефону. Контактные данные для связи с преподавателем размещаются в ЭИОС. Способ и время связи выбирает слушатель на своё усмотрение по согласованию с преподавателем.

Семинарские занятия проводятся с использованием методов интенсивного обучения, направленных на развитие знаний, умений и навыков практической направленности, освоение слушателями нового опыта (семинар-тренинги).

Для закрепления изучаемого материала проводятся различные формы практических упражнений: оформления документов при расследовании несчастных случаев, установления порядка обращения по вопросам охраны труда и социальной защите пострадавших на производстве (несчастные случаи и профессиональные заболевания), оказания первой помощи пострадавшим и др.

Обучение завершается итоговой аттестацией. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

Итоговая аттестация проводится комиссией в составе не менее 3-х человек путем объективной и независимой оценки качества подготовки слушателей. К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие учебный план в полном объеме.

Форма итоговой аттестации – экзамен.

Как элемент промежуточного контроля знаний и итоговой аттестации может использоваться компьютерное тестирование на базе специального программного комплекса.

В ходе итоговой аттестации слушателю необходимо ответить на содержащиеся в билете три тематических вопроса.

Оценка уровня знаний слушателей производится с учетом следующих критериев:

отметка «отлично» – слушатель показал полное освоение предусмотренных программой знаний, умений, компетенций, всестороннее и глубокое изучение литературы, проявил творческие способности в понимании и применении на практике содержания обучения;

отметка «хорошо» – слушатель показал освоение предусмотренных программой знаний, умений, компетенций, изучение рекомендованной литературы, проявил способности к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

отметка «удовлетворительно» – слушатель показал частичное освоение предусмотренных программой знаний, умений, компетенций, ознакомление с рекомендованной литературой, не в полной мере сформированность новых компетенций и профессиональных умений для осуществления профессиональной деятельности;

отметка «неудовлетворительно» – слушатель не показал освоение предусмотренных программой знаний, умений, компетенций, допустил серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная и итоговая аттестации слушателей проводятся в формах, определенных учебным планом.

Форма итоговой аттестации – экзамен.

Как элемент промежуточного контроля знаний и итоговой аттестации может использоваться компьютерное тестирование на базе специального программного комплекса.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов к экзамену

1. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
2. Организация целевых и комплексных проверок.
3. Права и обязанности работодателя в связи с проведением специальной оценки условий труда.
4. Требования к рабочим местам, оборудованным ПЭВМ.
5. Перечень работ, выполняемых в порядке текущей эксплуатации электроустановок.
6. Функциональные обязанности по обеспечению требований охраны труда руководителей и специалистов.
7. Примерная структура СУОТ на железнодорожном транспорте.
8. Виды производственных травм (несчастных случаев на производстве). Статистические показатели и методы анализа.
9. Определение понятия «неэлектротехнический персонал». Порядок проверки знаний норм и правил работы в электроустановках у неэлектротехнического персонала.
10. Организация работы кранов вблизи ЛЭП.
11. Понятие принудительного труда.
12. Планирование и финансирование мероприятий по охране труда.
13. Причины производственного травматизма
14. Понятие об опасных производственных объектах.
15. Электрозащитные средства и как они подразделяются. Порядок хранения и содержания электрозащитных средств.
16. Виды и классификация несчастных случаев.
17. Формирование комиссии по расследованию легких несчастных случаев.
18. Порядок оформления допуска к работам с повышенной опасностью.
19. Порядок передачи крана в аренду.
20. Содержание трудового договора.
21. Комитеты (комиссии) по охране труда и их основные функции.
22. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве
23. Требования безопасности при работе на высоте
24. Организационно-технические мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.
25. Общие положения трудового договора: стороны и содержание; срок трудового договора; порядок заключения и основания прекращения трудового договора.
26. Порядок регистрации и учета несчастных случаев на производстве.
27. Объем и характер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья.
28. Системы, подлежащие регистрации и особому контролю органов надзора.
29. Порядок разработки инструкций по охране труда на предприятии.
30. Цели и задачи проведения специальной оценки условий труда.
31. Организационные мероприятия по профилактике производственного травматизма.
32. Обязанности работодателя при несчастном случае.
33. Первая медицинская помощь при травмах (переломах, растяжениях связок, вывихах, ушибах и т.п.).
34. Основные направления государственной политики в области охраны труда.
35. Классификация условий труда по степени вредности и опасности.
36. Лица, подлежащие обязательному социальному страхованию.

37. Порядок расследования несчастных случаев, происшедших с лицами, выполняющими работы на территории другого работодателя.
38. Коллективные средства защиты работников.
39. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда.
40. Организация и подготовка к проведению специальной оценки условий труда.
41. Роль и место средств индивидуальной защиты, направленных на предупреждение травматизма и профессиональной заболеваемости работников.
42. Порядок расторжения трудового договора по инициативе работодателя.
43. Что такое распоряжение. Какие работы в электроустановках выполняются по распоряжению.
44. Виды обеспечения по страхованию в результате наступления страхового случая.
45. Классификация средств индивидуальной защиты, требования к ним.
46. Категории работ в отношении мер безопасности в электроустановках и их определение.
47. Виды переводов на другую работу.
48. Организации и работа комиссии по специальной оценке условий труда.
49. В каких случаях проводится расследование несчастных случаев государственным инспектором по охране труда.
50. Организационные мероприятия по обеспечению работ в электроустановках.
51. Порядок организация хранения СИЗ. Примерный порядок проведения инструктажа по применению СИЗ.
52. Предоставление гарантий и компенсаций на работах с вредными и опасными условиями труда. Работы с вредными и (или) опасными условиями труда.
53. Каким документом оформляется несчастный случай квалифицированный как несчастный случай не связанный с производством.
54. Порядок обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты; организация их хранения, стирки, химической сушки, ремонта и т.п.
55. Комплектация аптечки первой помощи.
56. Структура органов государственного управления охраной труда.
57. Ответственность за несвоевременное извещение о случае острого или хронического профессионального заболевания, об установлении, изменении или отмене диагноза.
58. Система внутреннего аудита управления охраной труда и промышленной безопасностью.
59. Оптимальные и допустимые, вредные и опасные условия труда.
60. Организация работы по охране труда на предприятии.
61. Рассмотрение разногласий по вопросам расследования несчастных случаев.
62. Органы государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.
63. Порядок разработки инструкций по охране труда в структурном подразделении.
64. Работа кранов в охранной зоне ЛЭП.
65. Понятие «профессиональный риск».
66. Федеральный закон Российской Федерации «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»: задачи и основные принципы обязательного социального страхования; основные понятия; лица, подлежащие обязательному социальному страхованию; права и обязанности субъектов страхования; средства на осуществление обязательного социального страхования.
67. Государственный инспектор труда, его права и обязанности.
68. Предельные нормы переноски тяжестей вручную.

69. основополагающие принципы Конституции Российской Федерации, касающиеся вопросов труда.
70. Порядок разработки инструкций по охране труда в организации .
71. Государственная экспертиза условий труда и ее функции.
72. Браковка съемных грузозахватных приспособлений, применяемых при работе кранами
73. Основные принципы правового регулирования трудовых отношений.
74. Служба (специалист) охраны труда организации и ее (его) функции.
75. Факторы подлежащие исследованию при проведении специальной оценки условий труда.
76. Возмещение застрахованному лицу морального вреда в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием.
77. Порядок осмотра съемных грузозахватных приспособлений и тары.
78. Что такое аудит по охране труда?
79. Что такое аудит по охране труда первой стороны?
80. Кто проводит аудит по охране труда второй стороны (внутренний аудит)?
81. Вопрос – что такое аудит по охране труда третьей стороны?
82. Сколько аудиторов должно быть в команде при проведении внутреннего аудита?
83. Кто руководит аудиторами при проведении внутреннего аудита?
84. Кого назначает приказом руководитель объекта для работы с аудиторами при проведении внутреннего аудита на объекте?
85. Какие виды внутренних аудитов бывают?
86. Периодичность проведения плановых внутренних аудитов?
87. Когда проводятся внеплановые внутренние аудиты?
88. Сроки разработки и утверждения плана корректирующих действий по результатам проведенного внутреннего аудита?
89. Что означает, если по результатам внутреннего аудита на объекте получена оценка от 80% до 90%?
90. Что означает, если по результатам внутреннего аудита на объекте получена оценка от 90% до 100%?
91. Что означает, если по результатам внутреннего аудита на объекте получена оценка от 60% до 80%?
92. Что означает, если по результатам внутреннего аудита на объекте получена оценка до 60%?
93. Что проводится по результатам внутреннего аудита?
94. На заключительном совещании?
95. Что разрабатывается по результатам внутреннего аудита?
96. Какие несоответствия должны быть включены в корректирующие мероприятия?
97. Каким баллом оцениваются проверенные вопросы, по которым не выявлены несоответствия?
98. Какими баллами оцениваются вопросы, по которым выявлены несоответствия?
99. Сроки предоставления отчетов по выполнению корректирующих мероприятий?
100. Что такое Тест-вопросы?
101. Какими баллами оцениваются Тест-вопросы?

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

| №№ п/п | Наименование | Разделы и темы программы |
|-----------|--|--------------------------------|
| 1. | Конституция Российской Федерации | 1.1, 1.2, 1.3 |
| 2. | Трудовой кодекс Российской Федерации. | 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.4 |
| 3. | Уголовный кодекс Российской Федерации | 1.1, 1.2, 1.3 |
| 4. | Федеральный закон «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности» от 12 января 1996г. №10-ФЗ | 1.1, 1.2, 1.3 |
| 5. | Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21 июля 1997г. №116-ФЗ | 1.8, 1.9 |
| 6. | Федеральный закон «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» от 24 июля 1998г. №125-ФЗ | 1.5, 1.14 |
| 7. | Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999г. №52-ФЗ | 1.1, 1.2, 1.3, |
| 8. | Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002г. №184-ФЗ | 1.1, 1.2, 1.3, |
| 9. | Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008г. №294-ФЗ | 1.1, 1.2, 1.3, |
| 10. | Федеральный закон «О специальной оценке условий труда» от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ. | 1.10 |
| 11. | Постановление Минтруда РФ, Минобразования РФ от 13.01.2003 N 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций" | 1.7 |
| 12. | СТО РЖД 15.011-2015 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация обучения» | 1.7 |
| 13. | СТО РЖД 15.001-2016 «Система управления охраной труда в ОАО "РЖД". Общие положения» | 1.4 |
| 14. | СТО РЖД 15.002-2016 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация контроля и порядок его проведения» | 1.4 |
| 15. | СТО РЖД 15.012-2014 «Система управления охраной труда в ОАО "РЖД". Специальная оценка условий труда» | 1.10 |
| 16. | СТО РЖД 15.020-2019 «Система управления охраной труда в ОАО "РЖД". Обеспечение средствами индивидуальной защиты» | 1.10 |
| 17. | СТО РЖД 15.013-2021 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения» | 1.13 |
| 18. | СТО РЖД 15.005-2019 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Внутренний аудит. Порядок планирования, организации и проведения» | 2 |
| 19. | ГОСТ 12.0.230-2007 Система стандартов безопасности труда системы управления охраной труда. Общие требования | 2 |
| 20. | ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества | 2 |
| 21. | ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь | 2 |

| №№ п/п | Наименование | Разделы и темы программы |
|-----------|---|--------------------------------|
| 22. | ГОСТ 12.0.002-2014 Система стандартов безопасности труда. Термины и определения | 2 |
| 23. | ГОСТ Р 12.0.007 Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда в организации. Общие требования по разработке, применению, оценке и совершенствованию | 2 |
| 24. | ГОСТ Р 12.0.008 Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда в организациях. Проверка (аудит) | 2 |
| 25. | СТО РЖД 15.014 Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Управление профессиональными рисками. Общие положения | 2 |
| 26. | СТО РЖД 08.020 Организация технической учебы работников ОАО «РЖД». Общие положения | 2 |
| 27. | СТО РЖД 15.003 Производственный контроль условий труда в ОАО «РЖД». Общие положения | 2 |

Заместитель директора по
дополнительному профессиональному
образованию

« 21 » марта 20 22 г.



Н.В. Бугреев

Учебная программа подготовлена:
Заведующий кафедрой
«Техносферная безопасность»

« 21 » марта 20 22 г.



В.А. Аксенов